

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง<sup>1</sup>

Factors Affecting Effectiveness of Local Government  
in Muang District, Angthong Province.

พรประภา พรสิวกุลวงศ์<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความทุ่มเทในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง 2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง 3. เพื่อศึกษาความทุ่มเทในการทำงานของพนักงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง โดยงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 216 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยด้านความทุ่มเทในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .654 และทดสอบสมมติฐานโดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ พบว่า ปัจจัยด้านความทุ่มเทในการทำงาน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความขยันขันแข็ง ด้านความทุ่มเทอุทิศตน และความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต

ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ได้ร้อยละ 64.90 (Adjusted R = .649) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวิปริญญาโทหลักสูตรทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดจันทบุรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## Abstract

A study of research on Factors Affecting Effectiveness of Local Government in Muang District, Angthong Province. The purposes of this study were 1) To study the dedication to work of employees of local government organizations in Muang District. Ang Thong Province. 2) To study the effectiveness of local government organizations in Muang District. Ang Thong Province, and 3) To study the dedication to work of employees that influences the effectiveness of local government organizations in Muang District. Ang Thong Province. This research is quantitative. Use exploratory study methods Using questionnaires as the data collection tool. The sample size was determined to be 216 persons. Data analysis is conducted using descriptive statistics, which include frequency, percentage, mean, and standard deviation. Test hypotheses with inferential statistics using Pearson's Correlation Coefficient and multiple regression analysis.

The results of the research showed that the factor of work dedication has a positive relationship with the effectiveness of local government organizations in Muang District, Ang Thong Province. Statistically significant at the 0.01 level.

The correlation coefficient was .654 and the hypothesis was tested by multiple regression analysis shows that there are 3 factors regarding dedication to work: Diligence Dedication and Absorption

In Mueang District, Ang Thong Province, it was 64.90 percent. (Adjusted R = .649) Statistically significant at the 0.05 level.

## ที่มาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การคลังและงบประมาณให้เป็นแบบแผนเดียวกัน จังหวัดอ่างทอง แบ่งเขตการปกครองออกเป็น 7 อำเภอ 73 ตำบล 513 หมู่บ้าน มีราชการบริหารส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 1 แห่ง เทศบาลตำบล 20 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 43 แห่ง ทุกองค์การต่างคาดหวัง และมีความต้องการให้องค์การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ซึ่งจะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ ในทุกกระบวนการจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรบุคคลจากส่วนต่างๆ ในองค์กร ทรัพยากรบุคคลนั้นถือเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและมีความสำคัญมากที่สุดขององค์กร เพราะทรัพยากรบุคคลก่อให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลง เนื่องจากแต่ละบุคคลย่อมมีความรู้ ความสามารถ ทักษะในการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองที่แตกต่างกันออกไป การที่องค์กรให้ความสำคัญกับคนและสามารถดึงศักยภาพ เพื่อให้คนมีความทุ่มเทในการทำงานนั้น ทั้งยังช่วยให้องค์กร

ขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้ ความสำเร็จขององค์การจึงอยู่ที่บุคลากรขององค์การที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ดูแลคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชากรในเขตเมือง ซึ่งมีประชากรเป็นจำนวนมาก จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดีและมีผลการดำเนินงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ในการดำเนินการต่างๆขององค์การ ควรได้รับการประเมินประสิทธิผล (Effectiveness) ซึ่งเป็นเครื่องมือหรือตัวบ่งชี้ในการตัดสินว่าการบริหารของหน่วยงานหรือองค์การใดองค์การหนึ่งสามารถดำเนินงานจนบรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้มากน้อยเพียงใด เป็นเรื่องเกี่ยวกับผลที่ได้รับและผลสำเร็จของงานมีความเกี่ยวข้องกับผลงานที่องค์การพึงประสงค์

ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานคือผลสำเร็จอันเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ขององค์การที่ตั้งไว้ ซึ่งตามแนวความคิดสมัยใหม่ในการจัดกิจกรรมหรือโครงการมักเริ่มต้นจากการตั้งเป้าหมาย ความสำเร็จของงานหรือผลสำเร็จที่ต้องการ การใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้ามาดำเนินงานในกิจกรรมหรือโครงการได้น้อยที่สุด และผลที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ การดำเนินโครงการนั้นจะมีประสิทธิผลสูงสุด

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจในการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง โดยเลือกศึกษาจากปัจจัยด้านความทุ่มเทในการทำงาน ซึ่งมี 3 ปัจจัย Schaufeli and Bakker (2006) ได้แก่ ความกระตือรือร้น การทุ่มเทอุทิศตนเอง และการเห็นว่าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต มีผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำผลการศึกษาไปประกอบการพิจารณาหาแนวทางเสริมสร้างประสิทธิผลขององค์การต่อไป

### คำถามในการวิจัย

ความทุ่มเทในการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทองหรือไม่

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

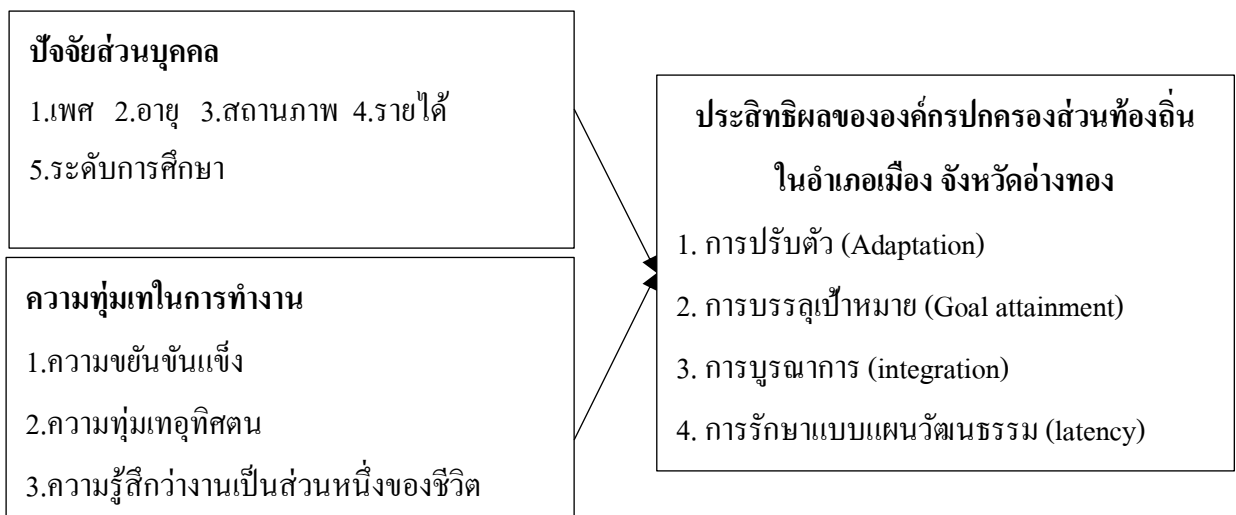
1. เพื่อศึกษาความทุ่มเทในการทำงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง
3. เพื่อศึกษาความทุ่มเทในการทำงานของพนักงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

## ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความทุ่มเทในงาน
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล
3. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

## กรอบแนวคิดในการวิจัย



## ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทองมีวิธีการวิจัย ดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง จำนวน 11 หน่วยงาน รวมทั้งสิ้น จำนวน 470 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง คัดสรรส่วนโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ด้วยค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เมื่อแทนค่าในสูตรของ Taro Yamane แล้วได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 216 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย การศึกษาวิจัยนี้ ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้  
ตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัย

1) ปัจจัยส่วนบุคคล แบ่งออกเป็น 5 ข้อ

- 1.1) เพศ
- 1.2) อายุ
- 1.3) สถานภาพ
- 1.4) เพศ
- 1.5) ระดับการศึกษา

2) ปัจจัยความทุ่มเทในการทำงาน แบ่งออกเป็น 3 ด้าน

- 2.1) ด้านความขยันขันแข็ง
- 2.2) ด้านความทุ่มเทอุทิศตน
- 2.3) ด้านความรู้สึกรักงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต

ตัวแปรตาม (Dependent Variable) ได้แก่

1) ประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง  
แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

- 1.1) การปรับตัว
- 1.2) การบรรลุเป้าหมาย
- 1.3) การบูรณาการ
- 1.4) การรักษาแบบแผนวัฒนธรรม

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทบทวนแนวความคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง นำมาสู่การสร้างกรอบแนวคิด และสร้างแบบสอบถามให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้แบบทดสอบแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามปลายปิด ให้ผู้ตอบเลือกเพียงคำตอบเดียว จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยความทุ่มเทในการทำงาน เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากร โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน จำนวน 17 ข้อ

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพองค์กร เป็นแบบสอบถามปลายปิดที่วัดระดับประสิทธิผลองค์กร โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 16 ข้อ

โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 แต่ละข้อคำถาม ได้ออกแบบแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ Likert's Scale

#### 4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

4.1 ความถูกต้องเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) เป็นการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แนวคิด สำนวนภาษา และการใช้ข้อความที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้วิจัยได้ทำการปรึกษาและสอบถามความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรึกษาเกี่ยวกับคำถามแต่ละข้อ หลังจากนั้นจึงทำการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาให้เหมาะสม ก่อนนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือกับกลุ่มทดสอบ

4.2 ความน่าเชื่อถือได้ (Reliability) หลังจากปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบความน่าเชื่อถือของเครื่องมือ (Pilot test) กับกลุ่มทดสอบจำนวน 30 คน โดยใช้เทคนิคการวัดความสอดคล้องของแบบสอบถาม (Internal Consistency Method) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha ซึ่งจะยอมรับการทดสอบเมื่อมีค่า Alpha มากกว่าหรือเท่ากับ 0.7 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2557) เพื่อสามารถสื่อสารให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยจึงได้นำแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการดังกล่าวได้ค่าดังนี้

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยความทุ่มเทในการทำงาน

ปัจจัยความทุ่มเทในการทำงาน	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
1. ด้านความขยันขันแข็ง	1.411	6
2. ด้านความทุ่มเทอุทิศตน	.900	5
3. ด้านความรู้สึกรักงานเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต	1.409	6

ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยประสิทธิผลองค์กร

ปัจจัยประสิทธิผลองค์กร	CRONBACH'S ALPHA	N OF ITEMS
1. การปรับตัว	.934	4
2. การบรรลุเป้าหมาย	.723	4
3. การบูรณาการ	.825	4
4. การรักษาแบบแผนวัฒนธรรม	.943	4

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพในการเก็บข้อมูลโดยทำการแจกแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการเก็บข้อมูลมี จำนวน 216 คน ซึ่งจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อการศึกษา โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง

5.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ทำการส่งแบบประเมินชุดจริงที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วให้แก่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับนำมาวิเคราะห์ต่อไป

5.3 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด และนำคะแนนที่ได้ทำการวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ

6. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบและมีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกชุดเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Sciences) เพื่อหาค่าสถิติและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

1) วิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย

1.1) การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ และร้อยละ

1.2) วิเคราะห์ระดับความทุ่มเทในการทำงาน ทั้ง 3 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

1.3) วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลองค์กรทั้ง 4 ด้าน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

การวัดระดับตัวแปรพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคะแนนผู้ตอบแบบประเมิน แล้วนำค่าเฉลี่ยดังกล่าวมาแปลผลกับระดับของคะแนนที่ได้จากการหาจำนวนชั้นที่เท่า ๆ กัน โดยการนำค่าคะแนนค่าถามที่สูงที่สุดในแบบประเมินลบกับค่าคะแนนที่น้อยที่สุดในแบบประเมิน และนำมาหารด้วยจำนวนชั้น จากนั้นแบ่งกลุ่มออกเป็น 5 กลุ่ม (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545, หน้า 27) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 จัดอยู่ในกลุ่มระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 จัดอยู่ในกลุ่มระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 จัดอยู่ในกลุ่มระดับน้อยที่สุด

2) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ เพื่อให้เกิดความแน่ใจว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้านไม่มีความสัมพันธ์กันสูงเกินไป (Multicollinearity) โดยใช้การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน โดยความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระจะต้องมีค่า  $r$  ไม่เกิน 0.75

2.2) การวิเคราะห์อิทธิพลของตัวแปรที่มีอิทธิพลหรือสามารถพยากรณ์ปัจจัยส่วนบุคคล ความทุ่มเทในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมืองจังหวัดอ่างทอง ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) เพื่อเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

## ผลการศึกษา

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง สรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.7 มีอายุตั้งแต่ 25 – 35 ปี ร้อยละ 38.90 สถานภาพสมรส ร้อยละ 50 ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 64.80 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน อยู่ที่ 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 29.6

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความทุ่มเทในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านความทุ่มเทอุทิศตน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ด้านความขยันขันแข็ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ คือ ด้านการรักษาวัฒนธรรมองค์การมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ด้านการบูรณาการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ด้านการปรับตัวขององค์การ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และด้านความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

4. ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยความทุ่มเทในการทำงาน มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง สรุปผลได้ว่า ปัจจัยด้านความทุ่มเทในการทำงานมีผลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ได้แก่ ด้านความทุ่มเทอุทิศตน ความขยันขันแข็ง และด้านความรู้สึกร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของชีวิต

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดอ่างทอง ตามที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านความทุ่มเทในการทำงาน องค์กรควรสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งงานและให้ความสำคัญกับบุคลากร เช่น การพัฒนาบุคลากร การแบ่งงานอย่างเหมาะสม การปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น เนื่องจากความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรเป็นตัวแปรที่มีผลต่อประสิทธิผลขององค์กร



2. เพื่อประสิทธิผลองค์กร ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของบุคลากรที่เกิดขึ้นในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาด้านอื่นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กร เพื่อให้เกิดการพัฒนาศักยภาพบุคลากร พัฒนางค์กรให้เป็นที่ไปในทางที่ดีขึ้น

#### บรรณานุกรม

**Chen, M.F.** (2007) Consumer Attitudes and Purchase Intentions in Relation to Organic Foods in Taiwan: Moderating Effects of Food-Related Personality Traits. *Food Quality and Preference*, 18, 1008-1021.

**Gibson, J. L.;** Ivancevich, J. M.; Donnelly, J. H. and Konopaske,R. *Organizations: behavior, structure, processes.* 12 thed. New York : McGraw-Hill Irwin. 2006, p. 22

**Kaplan R.S and Norton D.P.** *Balanced Scorecard.* Boston. Massachusetts Harvard Business Press, 1996, p. 9

**Saks, A. M.** (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*, 21(7), 600–619.

กษมาพร ทองเอื้อ. (2555). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล.** ปรินญาณิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

จตุรภัทร ประทุม. (2559). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 27.** วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชูชัย สมितिไกร และ พงษ์จันทร์ ภูษาพานิชย์. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่องานและความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.**

ชูวงศ์ ฉายะบุตร, **การปกครองท้องถิ่นไทย, (กรุงเทพมหานคร สมาคมนิสิตเก่ารัฐศาสตร์ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๕), หน้า ๒๑.**

ณัฐวัชร จันทโรจธน์,พงษ์ศักดิ์ พัวพรพงษ์. **ประสิทธิผลขององค์กร,วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม 2563**

ถาวร กุลโชติ. (2546). **ประสิทธิผลการจัดระบบและการบริหารจัดการของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง กรณีศึกษาอำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี.** งานวิจัยปัญหาพิเศษ สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.

นวพร แสงหนุ่ม. (2544) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ .  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เนติยา แจ่มทิม, จารุวรรณ สอนองญาติ. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในงานที่ส่งผลต่อผลการ  
ปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีกะทรวงสาธารณสุข

บรรจง โตเปาะ. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดการสำนักงานประกันสังคม

จังหวัด สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชานวัตกรรมการบริหาร  
และการจัดการรัฐกิจ, วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
รัตนโกสินทร์.

พิเชษฐ วงศ์เกียรติขจร, แนวคิดยุทธศาสตร์การบริหารการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น,  
(กรุงเทพมหานคร : ปัญญาชน, ๒๕๕๒, หน้า ๒๕.)

พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล, “การปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย : กรณีศึกษาสภาตำบล  
บ้านม่วง อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร”, วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิต วิทยาลัย :  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๒), หน้า ๔๑-๔๓.

ภรณ์ กীরติบุตร. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
โอเดียนสโตร์. หน้า 184-188

ภวัต ตั้งเพชรเดโช (2556), จิตวิญญาณความเป็นครูกับความก้าวหน้าในอาชีพที่พยากรณ์ความทุ่มเท  
ในการทำงานของครู. มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ลำพันธ์ ราษี. (2556). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวิจัย  
และการประเมินผลการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : วารสารวิจัยทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มศว  
, 11(1), 51-62. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

วิกรม อัสวิกุล. (2541) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความรู้สึกมั่นคงในการทำงานและผลของความรู้สึกมั่นคงในการ  
ทำงาน ที่มีต่อความทุ่มเทให้กับงานและความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงานบริษัทเงินทุน  
หลักทรัพย์ . มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์/กรุงเทพฯ.

วิศิษฐ์ ทวีเศรษฐ์, การเมืองการปกครองไทย, ภาควิชาการปกครอง, คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง,  
(กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓), หน้า ๔๑๕.

วัชร ไชยสาร, รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐, (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิติ  
ธรรม, ๒๕๔๔), หน้า ๑๔๒-๑๔๘.

สุพรรณิ เก่งขุนทด. (2557). การพัฒนาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรของ

องค์การบริหารส่วนตำบลพื้นที่อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วารสารวิชาการ คณะ  
บริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปีที่ 9 เล่มที่ 1 เดือนกรกฎาคม 2557 หน้า  
33-45

อานนท์ จำปา (2552). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความทุ่มเทในงาน กรณีศึกษา  
ครูโรงเรียนเอกชนแห่งหนึ่ง. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อัมพร วิชกุล. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความทุ่มเทในการทำงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยบูรพา.